

2^{ème} Newsletter de l'Ortra intendance Suisse 03/2026

Chers membres,

Par cette newsletter, nous souhaitons vous informer des thèmes actuels au sein de l'association, des évolutions importantes dans la formation professionnelle ainsi que des offres proposées par nos organisations partenaires. Notre objectif est de vous tenir régulièrement informés des projets, des manifestations et des nouveaux documents disponibles, tout en vous soutenant dans votre travail quotidien.

Nouvelles de l'association

Comité

L'Ortra intendance Suisse travaille actuellement au développement de son orientation stratégique. La vision et la mission ont été révisées afin de renforcer la visibilité de l'intendance en tant que discipline essentielle au fonctionnement de la société et de continuer à améliorer la qualité de la formation professionnelle.

Parallèlement, la structure organisationnelle du comité sera revue et une révision des statuts est prévue d'ici 2027. [Charte | Ortra intendance](#)

Manifestations

Journée de l'intendance 21.03.2026

La Journée internationale de l'intendance aura lieu le samedi 21 mars 2026. Les entreprises, institutions et organisations sont cordialement invitées à profiter de cette journée pour mettre en valeur la diversité et l'importance de l'intendance, par exemple à travers de petites actions au sein de leur établissement, des contributions d'information ou des activités avec les apprenti·e·s et les collaboratrices et collaborateurs.

L'association faitière a lancé un site Internet dédié à cette initiative. Cette année, un concours organisé permet également de soumettre des contributions créatives. Les entreprises ont, par ailleurs, la possibilité de publier leur démarche en matière de durabilité afin de montrer comment celle-ci est mise en pratique dans le quotidien de l'intendance. Cliquez ici pour accéder au site Internet : [L'avenir est dans l'assiette | Journée de l'intendance 2026](#)

Nous nous réjouissons des nombreuses contributions et activités engagées autour de la Journée de l'intendance.

Assemblée générale de l'Ortra intendance Suisse le 08 mai 2026

Cette année, l'Assemblée générale de l'Ortra intendance Suisse aura lieu à Schaffhouse.

Nouvelles professions

Informations complémentaires et outils

Des informations et des outils sont régulièrement mis à la disposition des apprenti·e·s, des personnes formatrices, des responsables de CIE et de toutes les personnes impliquées dans la formation sur le site Internet de l'Ortra intendance Suisse.

Nous souhaitons attirer tout particulièrement votre attention sur la structure de formation révisée, un glossaire de termes spécialisés en allemand, français, italien et anglais, ainsi que sur une liste de formulations et de termes spécialisés axés sur le domaine spécifique de l'hôtellerie, qui soutiennent la formation et la préparation aux examens.

Nous vous recommandons également de visionner la vidéo d'introduction à l'entretien professionnel. Celle-ci offre des informations utiles aux expert·e·s aux examens, aux apprenti·e·s, aux personnes formatrices et à toutes les personnes qui préparent les apprenti·e·s à la procédure de qualification. Vous trouverez davantage d'informations et la vidéo ici :

Cliquez ici pour accéder aux documents et aux outils : [Ortra intendance Suisse](#)

Série zéro CFC disponible dès avril

La série zéro pour le CFC sera mise en ligne dès avril sur les pages d'accueil d'HGF et de l'Ortra intendance Suisse.

Recommandations relatives à la préparation de l'entretien professionnel

L'entretien professionnel est un élément important de la nouvelle procédure de qualification. Il sert à montrer que les personnes en formation sont capables de comprendre, de réfléchir et de justifier professionnellement leurs actions. Pour une bonne préparation, il est recommandé de commencer tôt à réfléchir à ses propres expériences pratiques.

De manière générale, la responsabilité de la préparation incombe à l'entreprise formatrice. Conformément au système de la formation professionnelle, les trois lieux de formation (entreprise, école professionnelle et cours interentreprises) contribuent toutefois conjointement à une préparation réussie des personnes en formation.

Pour une préparation réussie, les points suivants ont fait leurs preuves :

- Réfléchir à la pratique : Les personnes en formation doivent choisir des situations concrètes issues de leur quotidien professionnel et réfléchir à la manière dont elles ont agi, aux décisions qu'elles ont prises et aux raisons qui les ont motivées. Il est également utile de réfléchir aux solutions alternatives qui auraient pu être envisagées.
- Associer les connaissances professionnelles à la pratique : Les réponses à l'entretien professionnel ne doivent pas seulement décrire ce qui a été fait, mais aussi expliquer les réflexions professionnelles qui sous-tendent les actions réalisées.

- S'exercer régulièrement : Des entretiens professionnels d'entraînement en entreprise ou lors des CIE permettent de gagner en assurance. Les formateurs et formatrices peuvent poser des questions typiques et discuter avec les personnes en formation des réponses possibles.
- Utiliser les supports disponibles : Les dossiers de formation, les mandats pratiques ainsi que les documents provenant de l'école et des CIE constituent une bonne base pour réviser les contenus importants.
- Planifier suffisamment tôt : Une préparation structurée, avec suffisamment de temps pour réviser et s'exercer, aide les personnes en formation à appliquer leurs connaissances avec assurance.

Une bonne préparation renforce non seulement la confiance de la personne en formation lors de l'entretien professionnel, mais elle met également en évidence ses compétences professionnelles opérationnelles et sa compréhension du travail dans l'intendance.

Cours d'onboarding 2026

En 2026, des cours d'onboarding seront à nouveau proposés aux personnes en formation et formatrices. Les cours sont organisés en collaboration avec WIGL et Hotel & Gastro formation et aident notamment à se familiariser avec les nouvelles professions et à utiliser la plateforme d'apprentissage WIGL.

Les dates actuelles ainsi que des informations complémentaires concernant les cours d'onboarding sont disponibles sur le site de l'Ortra intendance Suisse : [Onboarding - WIGL](#)

Mandats pratiques des domaines spécifiques entreprises

Les mandats pratiques tiennent désormais davantage compte des différents domaines spécifiques hôtellerie et intendance. Dans le mandat pratique MPE 501, domaine spécifique hôtellerie, les personnes en formation mènent, par exemple, un entretien avec un client au sujet du check-in, du check-out, des sites touristiques ou de sujets similaires. L'entretien se déroule en anglais ou dans une deuxième langue nationale. Les personnes en formation réalisent ensuite une courte vidéo ou un photoreportage sur cet entretien et en consignent les principaux points clés.

Dans le cadre du mandat pratique MPE 502, domaine spécifique intendance, les personnes en formation préparent trois plats froids et un plat chaud pour un événement en suivant une recette. Un autre plat chaud est déjà préparé et doit être régénéré. Elles veillent au respect des règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé, commandent les denrées alimentaires nécessaires au moyen d'un formulaire et documentent les principaux points clés relatifs à l'utilisation des machines, des appareils et des auxiliaires de travail.

Mandats pratiques et rapports CIE 5 GHI

Par ailleurs, les rapports de CIE ainsi que les mandats pratiques ont été révisés ou nouvellement élaborés pour le CIE 5. L'objectif de ces adaptations est de rapprocher encore davantage les tâches des situations de travail réelles et de développer les compétences opérationnelles des personnes en formation de manière pratique. Les mandats sont alignés sur les objectifs évaluateurs et formulés de manière plus détaillée. Les rapports ont été rédigés de manière plus concise, ce qui facilite leur élaboration. Les contenus du CIE 5 seront disponibles sur WIGL à partir de fin avril. Aucune autre action n'est nécessaire de la part des utilisateurs. Le contenu apparaît « automatiquement » dans le portfolio.

Suppléments descriptifs des certificats

Les suppléments descriptifs du certificat ont désormais été adaptés et peuvent être consultés aux adresses suivantes :

[Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC](#)

[Employée en hôtellerie-intendance AFP / Employé en hôtellerie-intendance AFP](#)

Formation pratique

Les documents et supports relatifs à la nouvelle formation FPra en hôtellerie-intendance sont disponibles, à partir de la fin mars, sur le site de l'[Ortra intendance | Suisse](#) et peuvent être consultés par toutes les entreprises intéressées, ainsi que par les autres parties prenantes.

En collaboration avec INSOS, un projet est actuellement en cours afin de développer un support pédagogique numérique. Une phase pilote est prévue pour l'été 2026. De plus amples informations suivront dès que la planification sera terminée.

Informations de nos partenaires

Symposium fmpro 25 juin 2026

Le Symposium fmpro 2026 aura lieu à la Messe Luzern le 25 juin 2026. Cet événement constitue le rendez-vous de la communauté pour l'ensemble de la branche du Facility Management et de la maintenance. La manifestation propose une combinaison variée de conférences spécialisées, d'informations associatives et d'opportunités de réseautage. À la suite de l'assemblée générale de fmpro, les participant·e·s pourront assister à un discours d'ouverture, à quatre conférences thématiques, à un marché de l'innovation et au fmpro Social Event. Les membres de l'Ortra intendance Suisse bénéficient du tarif partenaire de CHF 275. Les inscriptions se font directement sur le site de fmpro : [Networking](#)

Deux nouveaux partenaires : bienvenue

Nous sommes heureux d'accueillir deux nouveaux partenaires au sein de notre réseau :

hollu Systemhygiene (Schweiz) AG et Elis (Suisse) SA.

Ces deux entreprises apportent une expertise précieuse dans des domaines essentiels pour l'intendance.

[hollu Systemhygiene \(Schweiz\) AG](#) est une entreprise familiale autrichienne et compte parmi les principaux fournisseurs de solutions d'hygiène, de nettoyage et de désinfection pour les applications professionnelles. L'entreprise développe et fabrique des produits de nettoyage durables et accompagne les établissements avec des solutions système complètes, des formations et du conseil dans les domaines de l'hygiène, du nettoyage et du respect de l'environnement.

[Elis \(Suisse\) SA](#) est un prestataire international de services textiles et d'hygiène. L'entreprise fournit des établissements des secteurs de l'hôtellerie, du secteur de la santé, de l'industrie et de la restauration en textiles de location, vêtements professionnels ainsi qu'en solutions d'hygiène et d'équipements sanitaires. Grâce à son modèle circulaire, Elis contribue à une utilisation durable des textiles et des ressources.

Nous nous réjouissons de cette collaboration et souhaitons la bienvenue à hollu Systemhygiene (Schweiz) AG et Elis (Suisse) SA dans le réseau de partenaires de l'Ortra intendance Suisse.

Nous remercions chaleureusement toutes les ortras régionales, les membres de l'association, les entreprises, les partenaires, les personnes formatrices ainsi que tous les professionnels mobilisés en faveur de l'intendance et de la formation de la relève de notre profession. Par votre engagement quotidien, vous apportez une contribution essentielle à la qualité et au développement de nos professions.

Pour les semaines à venir, nous vous souhaitons un bon début de printemps, beaucoup d'énergie pour les tâches à venir et, en particulier, un bon déroulement des prochaines procédures de qualification. Nous vous remercions pour le précieux soutien que vous apportez aux personnes en formation sur la voie qui les conduit à leur diplôme.

Cordiales salutations printanières,

Sonja Schläpfer
Présidente

Barbara Schiesser
Secrétaire générale