

Notenformular

Name	Vorname
Maximale Prüfungszeit 90 Minuten Effektive Prüfungszeit von bis	Prüfungsnummer

	Punkte	
	maximal	erreicht
Unterposition 1 – Fachkompetenz	14	
Unterposition 2 – Methodenkompetenz	12	
Unterposition 3 – Sozial- und Selbstkompetenz	4	

Total Unterpositionen 1,2,3	30	
------------------------------------	-----------	--

Positionsnote

Notenskala Maximale Punktezahl: 30

28,5 - 30,0	Punkte = Note 6
25,5 - 28,0	Punkte = Note 5,5
22,5 - 25,0	Punkte = Note 5
19,5 - 22,0	Punkte = Note 4,5
16,5 - 19,0	Punkte = Note 4
13,5 - 16,0	Punkte = Note 3,5
10,5 - 13,0	Punkte = Note 3
7,5 - 10,0	Punkte = Note 2,5
4,5 - 7,0	Punkte = Note 2
1,5 - 4,0	Punkte = Note 1,5
0,0 - 1,0	Punkte = Note 1

Unterschrift Expertinnen/Experten:

.....

Ort: Datum:

1. Fachkompetenz		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Hygieneregeln respektieren und anwenden - Material vorbereiten und bereitstellen - 	3		
Hilfsmittel korrekt einsetzen und anwenden: <ul style="list-style-type: none"> - Geräte und Maschinen - Material, Lebensmittel, usw. - 	4		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsplatz aufräumen und reinigen - Materialien, Geräte reinigen und versorgen - 	2		
<p>Das Resultat entspricht dem Auftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 	5		
Total Unterposition 1	14		

2. Methodenkompetenz		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Planen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitsmethoden auswählen - Geräte auswählen (qualitätsorientiert) - Arbeitsschritte im richtigen Zeitrahmen einplanen - Arbeitsschritte im logischen Ablauf festlegen - 			
	2.5		
-Ausführen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitstechnik anwenden - Rationell und zielorientiert arbeiten - Ökologisches Verhalten anwenden (korrekte Dosierung / korrekte Entsorgung) - Ergonomische Regeln beachten - Arbeitssicherheit beachten - 			
	8		

2. Methodenkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Kontrollieren			
<ul style="list-style-type: none"> - Die Arbeit auf Vollständigkeit kontrollieren - Das Resultat wenn nötig optimieren - 			
	1.5		
Total Unterposition 2	12		

3. Sozial- und Selbstkompetenz		Unterposition 3	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Situation im Griff behalten			
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeit ruhig und überlegt ausführen / Gesamtübersicht behalten - Sorgfältig mit Sachwerten umgehen / gewissenhaft arbeiten - In kritischen Situationen den Überblick bewahren / Improvisationsfähigkeit - 			
	2		

3. Sozial- und Selbstkompetenz (Fortsetzung) Unterposition 3			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Professionelles Verhalten anwenden			
<ul style="list-style-type: none"> - Dem Auftrag entsprechendes Verhalten / professionelles Auftreten pflegen - Sorgfältige und professionelle Wortwahl anwenden / Diskretion / Privatsphäre respektieren - Bekleidungsvorschriften einhalten / Betriebskultur respektieren - 			
	2		
Total Unterposition 3	4		

Total Unterposition 1 - 3	30		
----------------------------------	-----------	--	--

Qualifikationsverfahren 2015
**Fachfrau Hauswirtschaft /
 Fachmann Hauswirtschaft EFZ**

Praktische Arbeiten

**Pos. 2 Wohnen und
 Reinigungstechnik**
 ⇒ mit Instruktion

Notenformular

Auftrag

Name	Vorname
Maximale Prüfungszeit 90 Minuten Effektive Prüfungszeit von bis	Prüfungsnummer

	Punkte	
	maximal	erreicht
Fachkompetenz, Seite 2 und 3	14	
Fachkompetenz: Instruktion	12	
Unterposition 1 – Fachkompetenz	26	
Unterposition 2 – Methodenkompetenz	12	
Unterposition 3 – Sozial- und Selbstkompetenz	4	

Total Unterpositionen 1,2,3	42	
------------------------------------	-----------	--

Positionsnote

Notenskala Maximale Punktezahl: 42

40,00 - 42,0	Punkte = Note 6
36,0 - 39,5	Punkte = Note 5,5
31,5 - 35,5	Punkte = Note 5
27,5 - 31,0	Punkte = Note 4,5
<u>23,5 - 27,0</u>	<u>Punkte = Note 4</u>
19,0 - 23,0	Punkte = Note 3,5
15,0 - 18,5	Punkte = Note 3
10,5 - 14,5	Punkte = Note 2,5
6,5 - 10,0	Punkte = Note 2
2,5 - 6,0	Punkte = Note 1,5
0,0 - 2,0	Punkte = Note 1

Unterschrift Expertinnen/Experten:

.....

Ort: Datum:

1. Fachkompetenz		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Hygieneregeln respektieren und anwenden - Material vorbereiten und bereitstellen - 	3		
<p>Hilfsmittel korrekt einsetzen und anwenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geräte und Maschinen - Material, Reinigungsmittel, usw. - 	4		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsplatz aufräumen und reinigen - Materialien, Geräte reinigen und versorgen - 	2		
Das Resultat entspricht dem Auftrag: <ul style="list-style-type: none"> - 	5		
Total Fachkompetenz	14		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Eine Person instruieren			
Schriftliche Vorbereitung / Praktische Vorbereitung / Fachwissen / Qualität der Anleitung + Ausführung / Kontrolle / Kontakt zur instruierenden Person			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
1. Schriftliche Vorbereitung - Einzelne Stufe erkennbar - Darstellung übersichtlich -	2		
2. Praktische Vorbereitung - Arbeitsplatz - Material - Hilfsmittel -	1.5		
3. Fachwissen - Methode (ausführliche Erklärungen: was, wie warum) - Handhabung des Materials / der Geräte - Ablauf Arbeitsschritte - Hygiene - Sorgfalt mit Arbeitsmaterial -	2.5		
4. Qualität der Anleitung - Vorkenntnisse - Lernziel bekannt gegeben - Lernschritte / Zeiteinteilung - Sprache, klar und deutlich (Ich-Botschaften) - Selbstständigkeit (instruierte Person) - Lernziel erfasst und erreicht -	3		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Eine Person instruieren			
Schriftliche Vorbereitung / Praktische Vorbereitung / Fachwissen / Qualität der Anleitung + Ausführung / Kontrolle / Kontakt zur instruierenden Person			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
5. Kontrolle			
- Lob / Kritik, Selbstvertrauen - Motivation - Kontrollfragen -			
	1		
6. Kontakt zur instruierenden Person			
- Begrüssung, Atmosphäre - Platzierung, Augenkontakt - Tempo -			
	2		
Total Instruktion	12		
Total Fachkompetenz, Seite 2 und 3	14		
Total Fachkompetenz: Instruktion	12		
Total Unterposition 1	26		

2. Methodenkompetenz		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Planen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitsmethode wählen - Geräte auswählen (qualitätsorientiert) - Arbeitsschritte im richtigen Zeitrahmen einplanen - Arbeitsschritte im logischen Ablauf festlegen - 			
	2.5		

2. Methodenkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Ausführen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitstechnik anwenden - Rationell und zielorientiert arbeiten - Ökologisches Verhalten anwenden (korrekte Dosierung / korrekte Entsorgung) - Ergonomische Regeln beachten - Arbeitssicherheit beachten - 	8		
-Kontrollieren			
<ul style="list-style-type: none"> - Die Arbeit auf Vollständigkeit kontrollieren - Das Resultat wenn nötig optimieren - 	1.5		
Total Unterposition 2		12	

3. Sozial- und Selbstkompetenz		Unterposition 3	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Situation im Griff behalten			
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeit ruhig und überlegt ausführen / Gesamtübersicht behalten - Sorgfältig mit Sachwerten umgehen / gewissenhaft arbeiten - In kritischen Situationen den Überblick bewahren / Improvisationsfähigkeit - 			
	2		

3. Sozial- und Selbstkompetenz (Fortsetzung) Unterposition 3			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Professionelles Verhalten anwenden			
<ul style="list-style-type: none"> - Dem Auftrag entsprechendes Verhalten / professionelles Auftreten pflegen - Sorgfältige und professionelle Wortwahl anwenden / Diskretion / Privatsphäre respektieren - Bekleidungsvorschriften einhalten / Betriebskultur respektieren - 			
	2		
Total Unterposition 3	4		

Total Unterposition 1 - 3	42		
----------------------------------	-----------	--	--

Notenformular

Pos. 3 Wäscheversorgung

Auftrag

Name	Vorname
Maximale Prüfungszeit 90 Minuten Effektive Prüfungszeit von bis	Prüfungsnummer

	Punkte	
	maximal	erreicht
Unterposition 1 – Fachkompetenz	14	
Unterposition 2 – Methodenkompetenz	12	
Unterposition 3 – Sozial- und Selbstkompetenz	4	
Total Unterpositionen 1,2,3	30	

Positionsnote

Notenskala

Maximale Punktezahl: 30

28,5 - 30,0	Punkte = Note 6
25,5 - 28,0	Punkte = Note 5,5
22,5 - 25,0	Punkte = Note 5
19,5 - 22,0	Punkte = Note 4,5
16,5 - 19,0	Punkte = Note 4
13,5 - 16,0	Punkte = Note 3,5
10,5 - 13,0	Punkte = Note 3
7,5 - 10,0	Punkte = Note 2,5
4,5 - 7,0	Punkte = Note 2
1,5 - 4,0	Punkte = Note 1,5
0,0 - 1,0	Punkte = Note 1

Unterschrift Expertinnen/Experten:

.....

Ort: Datum:

1. Fachkompetenz		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Hygieneregeln respektieren und anwenden - Material vorbereiten und bereitstellen - 	3		
Hilfsmittel korrekt einsetzen und anwenden: <ul style="list-style-type: none"> - Geräte und Maschinen - Material, Wäsche, usw. - 	4		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsplatz aufräumen und reinigen - Materialien, Geräte reinigen und versorgen - 			
	2		
Das Resultat entspricht dem Auftrag: -			
	5		
Total Fachkompetenz	14		

2. Methodenkompetenz		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Planen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitsmethode wählen - Waschmittel, Geräte auswählen (qualitätsorientiert) - Arbeitsschritte im richtigen Zeitrahmen einplanen - Arbeitsschritte im logischen Ablauf festlegen - 			
	2.5		
-Ausführen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitstechnik anwenden - Rationell und zielorientiert arbeiten - Ökologisches Verhalten anwenden (korrekte Dosierung / korrekte Entsorgung) - Ergonomische Regeln beachten - Arbeitssicherheit beachten - 			
	8		

2. Methodenkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Kontrollieren			
<ul style="list-style-type: none"> - Die Arbeit auf Vollständigkeit kontrollieren - Das Resultat wenn nötig optimieren - 			
	1.5		
Total Unterposition 2		12	

3. Sozial- und Selbstkompetenz		Unterposition 3	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Situation im Griff behalten			
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeit ruhig und überlegt ausführen / Gesamtübersicht behalten - Sorgfältig mit Sachwerten umgehen / gewissenhaft arbeiten - In kritischen Situationen den Überblick bewahren / Improvisationsfähigkeit - 			
	2		

3. Sozial- und Selbstkompetenz (Fortsetzung) Unterposition 3			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Professionelles Verhalten anwenden			
<ul style="list-style-type: none"> - Dem Auftrag entsprechendes Verhalten / professionelles Auftreten pflegen - Sorgfältige und professionelle Wortwahl anwenden / Diskretion / Privatsphäre respektieren - Bekleidungsvorschriften einhalten / Betriebskultur respektieren - 			
	2		
Total Unterposition 3	4		
Total Unterposition 1 - 3	30		

Notenformular

Auftrag

Name	Vorname
Maximale Prüfungszeit 90 Minuten Effektive Prüfungszeit von bis	Prüfungsnummer

	Punkte	
	maximal	erreicht
Fachkompetenz, Seite 2	14	
Fachkompetenz: Gespräch	5	
Unterposition 1 – Fachkompetenz	19	
Unterposition 2 – Methodenkompetenz	12	
Unterposition 3 – Sozial- und Selbstkompetenz	4	

Total Unterpositionen 1,2,3	35	
------------------------------------	-----------	--

Positionsnote

Notenskala Maximale Punktezahl: 35

33,5 - 35,0	Punkte = Note 6
30,0 - 33,0	Punkte = Note 5,5
26,5 - 29,5	Punkte = Note 5
23,0 - 26,0	Punkte = Note 4,5
19,5 - 22,5	Punkte = Note 4
16,0 - 19,0	Punkte = Note 3,5
12,5 - 15,5	Punkte = Note 3
9,0 - 12,0	Punkte = Note 2,5
5,5 - 8,5	Punkte = Note 2
2,0 - 5,0	Punkte = Note 1,5
0,0 - 1,5	Punkte = Note 1

Unterschrift Expertinnen/Experten:

.....

Ort: Datum:

1. Fachkompetenz Unterposition 1			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Hygieneregeln respektieren und anwenden - Material vorbereiten und bereitstellen - 			
	3		
<p>Hilfsmittel korrekt einsetzen und anwenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geräte und Maschinen - Material, Gedeckteile, Wäsche, Platten, Getränke, usw. - 			
	4		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsplatz aufräumen und reinigen - Materialien, Geräte reinigen und versorgen - 			
	2		
<p>Das Resultat entspricht dem Auftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 			
	5		
Total Fachkompetenz	14		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Gespräch			
Äusserer Rahmen / Einstieg ins Gespräch / Gespräch / Abschluss / Verabschiedung			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
1. Äusserer Rahmen - Sitzordnung - Sinnvolle Anordnung für das Rollenspiel -			
	0.5		
2. Einstieg ins Gespräch/ Rollenspiel - Auftritt (authentisch, freundlich, motiviert) - Blickkontakt - Begrüssen, sich vorstellen (situationsgerecht) -			
	0.5		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Gespräch Äusserer Rahmen / Einstieg ins Gespräch / Gespräch / Abschluss / Verabschiedung			
<p>3 Gespräch / Rollenspiel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sprache: Lautstärke, Tempo, einfache, klare Sätze - Körpersprache: authentisch - Sachinhalte erklären (Ich-Botschaften) - Situationsgerechter Gesprächsaufbau und -ablauf - Aktives Zuhören - Auf Gesprächspartner/in eingehen - Lösungen mit Gesprächspartner/in suchen / sich gemeinsame für eine Lösung entscheiden / Lösung im Gespräch formulieren - Gesprächsziel erfasst und erreicht - Inhaltlich korrekt - 	3		
<p>4. Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wichtige Punkte wiederholen - Evtl. schriftlich festhalten - Abmachungen treffen - Weiteres Vorgehen erläutern - 	0.5		

1. Fachkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 1	
Gespräch Äusserer Rahmen / Einstieg ins Gespräch / Gespräch / Abschluss / Verabschiedung			
5. Verabschiedung - Händedruck / Blickkontakt - Abschiedssatz / Schlussworte -			
	0.5		
Total Gespräch	5		

Total Fachkompetenz, Seite 4-6	14		
Total Fachkompetenz: Gespräch	5		
Total Unterposition 1	19		

2. Methodenkompetenz		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Planen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitsmethode wählen - Geräte auswählen (qualitätsorientiert) - Arbeitsschritte im richtigen Zeitrahmen einplanen - Arbeitsschritte im logischen Ablauf festlegen - 	2.5		
-Ausführen			
<ul style="list-style-type: none"> - Angepasste Arbeitstechnik anwenden - Rationell und zielorientiert arbeiten - Ökologisches Verhalten anwenden (korrekte Dosierung / korrekte Entsorgung) - Ergonomische Regeln beachten - Arbeitssicherheit beachten - 	8		

2. Methodenkompetenz (Fortsetzung)		Unterposition 2	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:			
	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Kontrollieren			
<ul style="list-style-type: none"> - Die Arbeit auf Vollständigkeit kontrollieren - Das Resultat wenn nötig optimieren - 			
	1.5		
Total Unterposition 2		12	

3. Sozial- und Selbstkompetenz		Unterposition 3	
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Situation im Griff behalten			
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeit ruhig und überlegt ausführen / Gesamtübersicht behalten - Sorgfältig mit Sachwerten umgehen / gewissenhaft arbeiten - In kritischen Situationen den Überblick bewahren / Improvisationsfähigkeit - 			
	2		

3. Sozial- und Selbstkompetenz (Fortsetzung) Unterposition 3			
Kriterien dem Auftrag entsprechend:	Max Punkte	Erreichte Punkte	Beobachtungen
-Professionelles Verhalten anwenden			
<ul style="list-style-type: none"> - Dem Auftrag entsprechendes Verhalten / professionelles Auftreten pflegen - Sorgfältige und professionelle Wortwahl anwenden / Diskretion / Privatsphäre respektieren - Bekleidungsvorschriften einhalten / Betriebskultur respektieren - 			
	2		
Total Unterposition 3			
	4		
Total Unterposition 1 - 3			
	35		