

## Lettre d'information du comité et du secrétariat

La 1<sup>e</sup> séance de comité de l'année s'est tenue le 1<sup>er</sup> mars 2018. Nous avons le plaisir de vous communiquer les informations suivantes du comité et du secrétariat:

Il s'agissait de la dernière séance de comité pour Cornelia Seipelt, Sabine Bellmann et Inge Gane. Elles ne se représentent pas pour un nouveau mandat.

## Matériel pédagogique avec Wigl

Le comité a décidé de réaliser le matériel pédagogique pour les DC 1 et 6 pour les gestionnaires en intendance et les employés en intendance avec les éditions Wigl.

Les dossiers DC1 et DC6 seront prêts au début de l'été 2019 (1<sup>e</sup> année) en allemand. On ne sait pas encore si et quand ces dossiers pédagogiques paraîtront en français et en italien. La demande de fonds pour la traduction ne peut être déposée auprès de la Confédération qu'une fois que le matériel pédagogique est définitivement disponible en allemand. Ce matériel pédagogique est compilé par une équipe d'auteurs composée de personnes provenant des 3 secteurs d'apprentissage et de différentes régions. Il est ensuite contrôlé par des spécialistes responsables du contenu technique et de la relecture.

Il a également été décidé d'élaborer du matériel pédagogique pour le programme FPra en intendance pour tous les DC. Ici aussi, il y a une équipe d'auteurs, plus un/e responsable technique et un/e réviseur/se. La parution devrait également avoir lieu au début de l'été 2019 en allemand. Des clarifications sont encore nécessaires pour la traduction en français. Etant donné que le programme FPra en intendance n'est pas dispensé au Tessin, il n'y a pas besoin de version italienne.

## Commission de surveillance CI

Des documents sont encore collectés auprès des organisations cantonales et régionales pour la prochaine séance de la commission de surveillance CI du 22 mars 2018. La commission de surveillance CI a pour objectif de définir un standard propre à l'ensemble de la Suisse pour tous les documents pertinents.

## Etude du rapprochement gestionnaire en intendance /spécialiste en hôtellerie

Lors des deux dernières conférences des président(e)s, le sujet du rapprochement des deux métiers de gestionnaire en intendance et de spécialiste en hôtellerie a été abordé. Le comité et le secrétariat ont reçu pour mission d'étudier la question et les prochaines étapes du processus. Voici l'état des lieux actuel:

Pour les métiers de spécialiste en hôtellerie CFC et d'employé(e) en hôtellerie AFP, la révision de l'ordonnance sur la formation se situe à l'horizon 2022. A cet égard, les représentants des cantons comme les représentants de la Confédération ont constaté que les domaines de compétences (DC) de spécialiste en hôtellerie et ceux de gestionnaire en intendance se recoupent en plusieurs

points. Ils se sont adressés à nous et à la société professionnelle de l'hôtellerie-intendance afin que nous étudions la possibilité d'un rapprochement des métiers. Lors de la conférence des président(e)s du 3 novembre 2017, le comité a informé les président(e)s et les a chargé(e)s de se pencher sur cette question.

Dans un premier temps, nous avons tenté de nouer le dialogue avec nos associations nationales membres (notamment Curaviva, société professionnelle de l'hôtellerie-intendance et fmpro) afin de clarifier quelles étaient les exigences posées par le marché à la main-d'œuvre, à savoir dans quelle direction pourrait évoluer le marché du travail. La formation doit en effet être aménagée en fonction de cette tendance.

En règle générale, les prises de positions à l'égard d'un rapprochement des métiers étaient positives.

Au terme d'intenses échanges et compte tenu des retours obtenus des discussions, le comité se heurte aux problématiques, défis et interrogations suivants:

- La qualité des deux profils professionnels de spécialiste en hôtellerie et de gestionnaire en intendance ne doit pas être altérée par un rapprochement.
- Les organisations coordinatrices des formations (Ortra intendance Suisse et Hotel & Gastro formation) ne doivent pas perdre leur identité et conserver toute leur indépendance. La collaboration future doit être mise en œuvre sous forme de coopération.
- Il convient de discuter de la dénomination du métier. Dans la pratique (p. ex. dans les centres pour personnes âgées, les hôpitaux) les prestations d'intendance sont proposées sous la désignation « hôtellerie ».

L'aménagement d'une formation commune devrait être organisé de manière à pouvoir intégrer dans les plans de formation aussi bien des thèmes communs que des aspects propres à l'un des deux profils.

Afin d'examiner ces points et un éventuel rapprochement, le comité va mettre en place un groupe de projet qui vous tiendra au courant des prochaines observations.

## Groupe de marketing

Steffi Bollag a rejoint le groupe de marketing. Celui-ci a tenu une séance fin janvier consacrée, entre autres, aux slogans. Les deux slogans suivants ont été retenus: Intendance – des compétences plurielles, et Intendance – une dynamique professionnelle.

Le comité et le groupe de marketing ont décidé de réaliser un film sur les métiers. Le tournage devrait commencer au printemps, en avril/mai, afin de profiter d'une bonne lumière et de bonnes conditions météo. On prévoit 3 personnes compétentes et présentant bien, issues de chaque région linguistique, qui seraient filmées en train d'exécuter des tâches d'intendance sur un lieu de travail moderne. En outre, une personne spécialiste compétente superviserait la bonne exécution des tâches d'intendance.

La Secrétaire générale est en train d'élaborer un nouveau concept de marketing.

## Suisse romande

Les membres de Suisse romande se félicitent de l'interprétation simultanée mise en place depuis la dernière Assemblée générale des membres.

Le groupe consultatif romand se réunit, en règle générale, deux fois par an afin de renforcer la collaboration entre cantons et avec l'association suisse. La prochaine séance aura lieu le 27 avril 2018 à Neuchâtel.

Plusieurs événements ont eu lieu pour présenter le métier en différents endroits.

## Comptes annuels

Le secrétariat présente les comptes annuels 2017. Ceux-ci ont été approuvés par le comité et seront présentés à l'Assemblée générale.

## Elections

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux membres du comité. Le profil de compétences est en ligne sur notre site Internet. La Suisse orientale et la Suisse occidentale ont proposé un candidat, reste la Suisse nord-occidentale.

## Série zéro PQ CFC

La série zéro pour gestionnaire en intendance est prête et doit être à nouveau testée. Le secrétariat s'occupe de la mise en œuvre.

## Swiss-Skills 2018

La recherche de candidats est close. Les candidats annoncés sont en train d'être évalués. Les Swiss-Skills 2018 se tiendront à Berne du 12 au 16 septembre. <https://www.swiss-skills.ch/2018/>

## Varia

Nous vous prions de bien vouloir communiquer au secrétariat les informations importantes de votre organisation. Merci!

Nous nous réjouissons de vous retrouver à Genève le 25 mai pour notre Assemblée générale.

Avec nos meilleures salutations.

Susanne Oberholzer  
Présidente

Elvira Schwegler  
Secrétaire générale